

Általános szerződési és felhasználási feltételek

A jelen szerződési feltételek a Scin Cosmetics Kft. által előállított és Magyarország területén forgalmazott kozmetikai és bőrápolási termékekre a természetes vagy jogi személy vásárló, valamint az eladó Scin Cosmetics Kft. között létrejött online adásvételi szerződésekre irányadóak és alkalmazandóak. A Scin Cosmetics Kft. termékeit csak végfelhasználónak minősülő vevőknek értékesíti, viszonteladást, üzletszerű értékesítést és felhasználást nem engedélyez.

A szerződés tartalmi kellékei a következők :

1. Az üzemeltető eladó adatai
2. Panaszügyintézés
3. Tárhely szolgáltató
4. Megvásárolható termékek köre
5. Rendelési információk
6. A megrendelések feldolgozása
7. Rendelés lépéseinek bemutatása
8. A megrendelt termék házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
9. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
10. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
12. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató
13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
14. Adatkezelés, adatvédelem, eljárási szabályok
15. Adatvédelmi kifogás jogorvoslat
16. Egyéb rendelkezések, információk
17. Elállási/felmondási nyilatkozat

1. Az üzemeltető eladó adatai

Cégnév: Scin Cosmetics Kft.

Székhely: 1121 Budapest, Rácz Aladár u. 154/B

Telephely: 1045 Budapest, Berliini utca 47-49.

Adószám: 13542371-2-43

Cégjegyzék szám: 01 09 860673

Bankszámlaszám: CIB-Bank 10700701-42916101-51100005

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-89150/2015.

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: info (kukac) natics.hu

Telefonos elérhetőség: 06 20 777 11 77

Szállítási partner: DHL Hungary Kft.

Személyes átvételi lehetőség: nincs

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 9-17 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 2-4 munkanap

Webáruház domain: <http://www.natics.hu>

2. Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye, kapcsolatfelvételi adatok:

Levelezési cím: 1121 Budapest, Rácz Aladár u. 154/B

Elektronikus levelezési cím: info (kukac) natics.hu

Telefonszám: 06 20 777 11 77

Békéltető testület elérhetőség:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

3. Tárhely szolgáltató

Tárhely szolgáltató cégnév: LogosNET, Molnár Dénes egyéni vállalkozó

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 4225 Debrecen, Sillye Gábor u. 103.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: info@logonet.hu

4. Megvásárolható termékek köre

Natúr kozmetikai és kozmetikai kiegészítő termékek:

- Leöblítendő termékek
- Nem leöblítendő termékek
- Bőrápolási termékek
- Arcápolási termékek
- Ajakápolási termékek
- Szemápolási termékek
- Hajápolási termékek
- Kiegészítő termékek kozmetikumokhoz

A termékekre megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

5. Rendelési információk

A vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztrálni a <http://www.natics.hu> weboldalunkon a felső menüben a "regisztráció" feliratra kattintva lehet. Amennyiben kosarába terméket helyezett, a regisztrációt a rendelés leadása előtt is elvégezheti.

6. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-17 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, de ha a megrendelés a megjelölt idő lejártá után történik, azt legkorábban a következő munkanapon dolgozza fel a Scin Cosmetics Kft. Az ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus levelezésben /e-mail/ haladéktalanul visszaigazolja, hogy rögzítette a rendelést. Az általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 2-4 munkanapon belüli.

A termékadatlapokon megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, azok bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A Scin Cosmetics Kft. fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően lehetséges. Abban az esetben, ha a termék vételárát vevő már megfizette, a termék szállításának elmaradása miatt a vételárát az összeg küldőjének utalja vissza.

Amennyiben a megrendelés visszaigazolása elmaradna, célszerű ellenőrizni a levelező rendszer SPAM (levélszemét) mappáját. Ha ott sincs visszaigazolás, forduljon reklamációjával az 1. pontban leírt adatok alapján az ügyfélszolgálatához.

7. Rendelés lépéseinek bemutatása

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

Amennyiben további terméket nem kíván vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „X” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

Megrendelés.

Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása /. Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni, ha nem, akkor most tegye meg.

Olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és miután megismerte annak tartalmát, a jelölőnégyzeten ezt ismerje el. A jelölőnégyzet kitöltése egyben a Feltételek elfogadását jelenti.

Az adatok megadását követően a “Megrendelés” gombra kattintva küldje el a megrendelését.

A megrendelés elküldését követően erről a megadott e-mail címre visszaigazolást kap. Az elérhetőségi adatokat pontosan adja meg, mert a pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatok miatt a megrendelés teljesítése nem lehetséges. A hibás adatszolgáltatás miatt bekövetkező kárigényt a Scin Cosmetics Kft kizárja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik.

8. A megrendelt termék / házhozszállítási díjfizetésének ismertetése

A megrendelt termék vételárának kiegyenlítése

online fizetésre alkalmas bankkártyával, vagy

utánvétes fizetéssel lehetséges, a csomag átvételekor. Ebben az esetben a futárnak kell kifizetni a rendelési összeget és szállítási díjat.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és ha a termékeken sérülést észlel, kérje jegyzőkönyv felvételét. Ilyenkor a jegyzőkönyv egy példányát vegye és küldje vissza a csomagot. Jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Scin Cosmetics Kft nem fogad el.

9. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása

A Webáruház a megrendeléseit a GLS Hungary futárszolgálat segítségével kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat háromszori kézbesítést kísérel meg. A pontatlan vagy más módon hibás adatszolgáltatásból eredő károkért való felelősségét a 7.7. ponthoz igazodóan, a Scin Cosmetics Kft. kizárja.

10. Házhozállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése

Házhozállítás díja

A házhozállítás díjszabásai a következők:

- online bankkártyás fizetés 12 000 Ft értékhatár alatt 990 Ft
- utánvétes rendelés esetén 12 000 Ft értékhatár alatt 1 290 Ft
- 12 000 Ft értékhatár felett a házhozállítás Magyarország egész területén ingyenes

11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kérjük, a csomag átvételénél vizsgálja meg, hogy a kézbesített termék sérülésmentes-e. Amennyiben azon sérülés látható, ragaszkodjon jegyzőkönyv felvételéhez a kézbesítő futárnál, mert csere csak ennek alapján biztosítható. Jegyzőkönyv hiányában a sérült terméke(ke)t a Scin Cosmetics Kft. nem cseréli.

12. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató

Megrendelő/Vevő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés e. pontja alapján kozmetikumokra, ha a termék csomagolása sérült vagy azt megbontották, akkor az adásvételre az e rendelet 20.§-ban szabályozott elállási jog nem vonatkozik. Sértetlen bontatlan termék visszaszolgáltatása esetében a termék átvételétől számított 14 napon belül az elállási és felmondási jog gyakorolható.

Termékeket, a felhasznált alapanyagokat és beszállítókat a Scin Cosmetics Kft folyamatosan ellenőrzi, s mindent megtesz annak érdekében, hogy olyan termékeket értékesítsen, amelyek ápolóak, bőrtáplálóak, kíméletesek és segítenek a bőr szépségének fenntartásában.

A Scin Cosmetics Kft által a vevőnek eladott termék igazolt hibája esetén, a vevő kérésére a Scin Cosmetics Kft a terméket kicseréli. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a termék forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek. A Scin Cosmetics Kft mentesül a termék hibájával kapcsolatos felelősség alól, ha a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. A Scin Cosmetics Kft a termék esetleges hibája esetén a cserét a vevő érdekeinek szem előtt tartásával, a bejelentést követő, megfelelő határidőn belül teljesíti. Csere esetén a szavatossági kötelezettség a kicserélt termékre is kiterjed.

A Scin Cosmetics Kft megállapítja, hogy egyedi esetben a termékek összetevői az erre érzékeny személyeknél esetlegesen túlérzékenységet, allergiás reakciót válthatnak ki.

A termékek használatba vétele előtt ellenőrizze hogy nincsenek a termékben olyan összetevők, amelyekkel szemben túlérzékenysége lehet. Az összetevők felsorolása a termék adatlapján az "Összetétel" felíratva kattintva olvasható, magyarul, és a nemzetközi INCI jelölés alapján.

A Scin Cosmetics Kft kijelenti, hogy a megrendelő/vevő az Általános Szerződési Feltételekkel egyetemesen elfogadja, hogy a termék helytelen használatából, tárolásából adódó elváltozásokért vagy esetleges allergiás reakcióival kapcsolatban a Scin Cosmetics Kft-t minden következmény és kártérítési kötelezettség alól mentesíti.

13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap. Amennyiben elállási / felmondási jogával élni kíván az elállási / felmondási nyilatkozatot juttassa el elektronikusan, vagy postai úton. Ezzel egyidejűleg Vevő küldje vissza a terméket is.

Jogvita esetén A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Elállás esetén, ha a termék is beérkezett, a nyilatkozat és a termék visszavételétől számított 14 napon belül a Scin Cosmetics Kft visszatéríti a Megrendelőtől származó és a Scin Cosmetics Kft –hez eljuttatott valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Vevő az eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon, vagy banki átutalással történik.

14. Adatkezelés, adatvédelem, eljárási szabályok

Adatkezelés, adatvédelem

A <http://www.natics.hu> domain néven üzemelő webáruház adatait a Scin Cosmetics Kft. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon a megrendelő hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. Megrendelő az Általános szerződési feltételek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy megadott szállítási adatait a megrendelt termék kiszállítását végző partner a csomag kézbesítéséhez megismerhesse.

A megrendelés / regisztráció elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges megadandó adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Irányítószám

- Település
- Utca, házszám
- Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok (a megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, nélküle is rögzíthető a megrendelés)

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- Név
- E-mail cím

Hírlevélre a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalán lehet feliratkozni. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre kattintva igazolható és megerősíthető a feliratkozás. A megerősítő webcímmre kattintás egyben hozzájárulás a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat a Scin Cosmetics Kft. bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden kiküldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálathoz küldött kéréssel. A e-levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike azonnal törlésre kerül. Ügyfélszolgálaton át előterjesztett törlési igény esetén a levelezési rendszerből 14 munkanapon belül törlik az adatokat. A Scin Cosmetics Kft. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet. A megadott adatokat harmadik fél részére a Scin Cosmetics Kft. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információkat rögzítenek, statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Scin Cosmetics Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Scin Cosmetics Kft. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Cookie-k (sütek)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Scin Cosmetics Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal együtt a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év) rögzítésre és tárolásra kerülnek. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info (kukac) natics.hu e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálatnál kérhető.

15. Adatvédelmi kifogás jogorvoslat

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Scin Cosmetis Kft. jelen szerződési feltételekben vállalt adatkezelési kötelezettsége megsértése esetén a hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

16. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Megrendelő elfogadja a Scin Cosmetics Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.

17. Elállási/felmondási nyilatkozat

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Scin Cosmetics Kft. 1121 Budapest, Rácz Aladár u. 154/B, info (kukac) scin.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés vagy a megrendelés időpontja /vagy a termékátvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Keltezés

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

A megrendeléssel keletkező adásvételi szerződés archiválása nem történik meg, azt nem iktatja a Scin Cosmetics Kft. A szerződés kizárólag elektronikus formában online adásvételi szerződésként n létre. A megkötött szerződés, amely nem utal magatartási kódexre, szakmai szokványra, a későbbiekben nem kereshető vissza.

A jelen ÁSZF 2015. október 1-től, határozatlan időre lép hatályba. A Scin Cosmetics Kft fenntartja a jogát arra, hogy az Általános Szerződési Feltételeken előzetes bejelentés nélkül változtasson. A változtatás esetén a módosításokat honlapján teszi közzé.

Budapest, 2015. november 1.

Scin Cosmetics Kft.